

# 発達支援ルーム そらまめ 1

## 放課後等デイサービス評価表集計結果 報告書

先に実施したアンケート調査について集計した結果を報告いたします。

### 記

1.アンケートの種類	①保護者向け放課後等デイサービス評価表（無記名式） ②事業者向け放課後等デイサービス評価表（無記名式）
2.目的	「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、1年に1回、事業者向け、保護者向けの自己評価（アンケート）にご回答いただき、その結果を踏まえて事業運営の改善を図るため。
3.調査期間	2023年9月22日～11月30日
4.調査対象	①放課後等デイサービスそらまめ利用者（15人） ②放課後等デイサービススタッフ（6人）
5.回収状況	①回収数：15票(内 無効票 0) 有効回収数：12票 有効回収率：80% ②回収数：5票(内 無効票 0) 有効回収数：5票 有効回収率：100%

## 6. 保護者様向け：放課後等デイサービス評価表

	問	とても	すこし	あまり	全然	分からない
環境・体制整備	①お子様の遊ぶ場所や学ぶ場所の大きさは十分だと思われませんか。	27%	60%	13%	0%	0%
	②スタッフの人数または専門知識は足りていると思われませんか。	60%	40%	0%	0%	0%
	③事業所の設備等の配慮が適切になされていると思われませんか。	60%	40%	0%	0%	0%
適切な支援提供	④お子様や保護者様のニーズや課題が客観的に分析されていると思われませんか。	53%	47%	0%	0%	0%
	⑤お子様と保護者様のニーズや課題に合わせて活動プログラムが提供されていると思われませんか。	73%	27%	0%	0%	0%
保護者様へのご説明	⑥支援の内容、ご利用者負担等について丁寧な説明がされたと思われませんか。	47%	53%	0%	0%	0%
	⑦お子様の状況や課題についてスタッフからの報告は十分と思われませんか。	67%	33%	0%	0%	0%
	⑧保護者様に対しての面談や、家庭内での療育的なアドバイスはあると思われませんか。	40%	40%	13%	0%	7%
	⑨お子様や保護者様からのご意見について迅速かつ適切に対応していると思われませんか。	73%	20%	0%	0%	7%
	⑩ホームページ等での情報発信は十分だと思われませんか。	40%	40%	7%	0%	13%
	⑪そらまめは、お客様の個人情報保護に十分注意していると思われませんか。	87%	7%	0%	0%	7%
非常時対応	⑫そらまめの緊急時対応、防犯について、十分だと思われませんか。	40%	27%	7%	0%	27%
	⑬そらまめが行う感染対策は十分だと思われませんか。	53%	27%	13%	0%	7%
	⑭非常災害の発生に備えた定期的避難訓練等は十分だとおもわれませんか。	40%	27%	7%	0%	27%
満足度	⑮お子さまは通所を楽しみにしていらっしゃいますか。	67%	33%	0%	0%	0%
	⑯そらまめが行うお子様への支援に満足していらっしゃいますか。	67%	33%	0%	0%	0%
	⑰長期休業の活動内容（夏休みなど）に満足していらっしゃいますか	60%	33%	7%	0%	0%

<p>7. そらまめの活動の中で、お子様の好きな活動はありますか。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>① ゲーム(switch、アナログとどちらでも)</li> <li>② 公園でみんなで遊ぶこと</li> <li>③ ゲーム(あつ森)、役割のある調理活動など。</li> <li>④ ゲーム、公園、アイロンビーズ、ポケモンクレーン。</li> <li>⑤ 公園、ゲーム、ハロウィン</li> <li>⑥ トランポリン、バランスボール、ゲーム</li> <li>⑦ ゲームでお友だちと遊ぶこと</li> </ul>
<p>8. そらまめに取り組んでほしい活動はありますか。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 送迎エリアを広げてほしいです →ご意見ありがとうございます。 車の台数に限りがあり、希望に添うことができず申し訳ありません。送迎ができる場合もございますので、ご相談ください。</li> <li>② 屋内でも身体を動かして遊べる活動を増やしていただけたらうれしいです。 →ご意見ありがとうございます。 活動の参考にさせていただきます。</li> <li>③ 子の意見を取りあげて身体を動かす活動をしてほしいです。 →ご意見ありがとうございます。 子どもたちにアンケートを取り、活動に取り入れていきます。</li> <li>④ はさみの使い方や服のたたみ方やひもの結び方等の動作を遊び感覚で学べたら良いなあと思います。どういう方法でやれば効率良く簡単にできるかを考える機会が欲しいです。 →ご意見ありがとうございます。 指先を使った活動などが楽しくできる活動を取り入れていきます。</li> <li>⑤ 夏休みなど長期休み中に親子で活動できるものがあると良いかも。 →ご意見ありがとうございます。 検討をしていきます。</li> </ul>

9.ご意見

- ① いつも温かく見守って下さる先生方にとっても感謝しています。これからも宜しく  
お願い致します。  
→ご意見ありがとうございます。  
安心して過ごせる環境を整えていきます。
- ② 帰りの送りだけでもあると、とてもたすかります。(兄弟のみで留守番をしており、  
かなり不安のため)  
→ご意見ありがとうございます。  
大変申し訳ございませんが、ご自宅への送迎は行っておりません。送迎について  
何かございましたらご相談ください。
- ③ 1年生から不登校だった息子が、そらまめの活動の中で少しずつ色々なことを身に  
つけ、今年度は学校に楽しそうに通っていて、うそのようです。先生方の接し方  
は息子にとって、のみなならず、近くで見させてもらった私にとり、大変勉強に  
なりました。本当にありがとうございます。  
→ご意見ありがとうございます。  
本人の気持ちに寄り添いながら「やってみたい！」という気持ちを大切に、自  
然とメンバーと関われる環境を整えていきます。よろしく申し上げます。
- ④ いつも支援ありがとうございます。発信が少なく、関わりにくい子ですが、先生  
方が優しく働きかけてくださるのでありがたいです。  
→ご意見ありがとうございます。  
本人の特性に合わせながら、安心して過ごせる環境を整えていきます  
よろしく申し上げます。

<p>10.保護者向けアンケート 改善点・スタッフ意見</p> <p>(評価アンケートのあまり・全然・分からないの合計パーセントが10%を超えるを抜粋している)</p>	<p>問1. お子様の遊ぶ場所や学ぶ場所の大きさは十分だと思われませんか。</p> <p>→遊ぶ場所、遊ぶ場所を分けて対応できればと思います。</p> <p>→今年度は、心地よく安心して宿題に取り組んでいただけるよう『こまめ ルーム』を設置いたしました。1つの場所に集まりすぎないように配慮していきたいと思っています。</p> <p>→きつずルーム、そらまめルームに、宿題部屋ルームとしてこまめがありますが、これ以上の拡張は難しいのが現状です。広い空間で遊びたいという希望があった場合には公園にいったりして対応しております。</p> <p>→危険性の少ない公園、勉強と遊びの部屋をわけています。</p> <p>問2. スタッフの人数または専門知識は足りていると思われませんか。</p> <p>→スタッフの人数や専門知識については日々会話の話し合いの時間を設け、専門的視点で支援を行えるよう取り組んでおります。</p> <p>→お子様の様子やスタッフとの関わりを保護者の皆様へ丁寧にお伝えしていきたいと思っています。</p> <p>→必要な資格、研修などを積極的に参加したいと思っています。</p> <p>問3. お子様や保護者様のニーズや課題が客観的に分析されていると思われませんか。</p> <p>→老朽化が進んでいるので危険な部分がないよう日ごろから点検をしていきます。</p> <p>→設備に関しては不備をなくし、迅速な対応を行っていきます。</p> <p>→配慮が不足している部分がないか日々の確認を行い、適切な支援に結び付けてまいります。</p> <p>→具体的にどの設備かアンケートをとります。</p> <p>問7. お子様の状況や課題についてスタッフからの報告は十分と思われませんか。</p> <p>→お迎えの際にその日の様子をお伝えしておりますが、不十分になることもありました。お子様の状況や課題についても都度報告をしていきたいと思っています。</p> <p>→より一層細やかな説明を心がけていきたいと思っています。</p> <p>→子たちの様子を見ていたスタッフが申し送りの際、お伝えができればと思います。</p>
--	--

<p>10.保護者向けアンケート 改善点・スタッフ意見</p> <p>(評価アンケートのあまり・全然・分からないの合計パーセントが10%を超えるを抜粋している)</p>	<p>問8. 保護者様に対しての面談や、家庭内での療育的なアドバイスはあると思われ ますか。</p> <p>→申し送りの際、保護者様にご家庭のお話をお聞きできればと思います。</p> <p>→面会の機会を設け、家庭内での療育的なアドバイスができるように対応をして まいります。</p> <p>→送迎の時や個別面談にて対応をします。ご希望がありましたらご相談くださ い。</p> <p>問10. お子様や保護者様からのご意見について迅速かつ適切に対応しているとわれ ますか。</p> <p>→定期的に更新、発信に努めていきます。</p> <p>→会報誌のご案内は玄関に掲示してありますが、その他のホームページ内やイン スタグラムの更新については掲示をしていなかったため、周知できていません でした。今後は、玄関に分かりやすく掲示をしていきます。</p> <p>→皆様に分かりやすいコンテンツを掲載していきたいと思えます。ぜひご覧くだ さい。</p> <p>→ホームページがあるということをチラシやウェブでお知らせをしていきます。</p> <p>問12. そらまめの緊急時対応、防犯について、十分だと思われませんか。</p> <p>→定期的に防犯委員会による講習をしています。</p> <p>→子ども目線での安全対策について再確認し、対策を講じていきたいと思いま す。</p> <p>→緊急時や防犯の対応について、共有が不十分だったものがあります。もう一度 見直しをさせていただき、対応についての情報発信をしていきます。</p> <p>→メールや文章等を使用し改めて説明を行っていきます。</p> <p>問13. そらまめが行う感染対策は十分だと思われませんか。</p> <p>→今後も継続して換気や消毒などその季節に応じて対応をしていきたいと思いま す。</p> <p>→スタッフは常時マスク着用。子どもたちにはうがい手洗い消毒、うがいを促し ます。</p> <p>→アルコール消毒液が各部屋に設けられておりますが、マスクの着用が緩和し、 完全な感染対策が難しいのが現状です。こまめな清掃やアルコール消毒を今後 も徹底してまいります。</p>
--	--

<p>10.保護者向けアンケート 改善点・スタッフ意見  (評価アンケートのあまり・ 全然・分からないの合計パー セントが10%を超えるを 抜粋している)</p>	<p>問 14. 非常災害の発生に備えた定期的避難訓練等は十分だとおもわれますか。 →避難訓練の実施状況についてお知らせが詳しくできておりませんでした。SNS などを使いながらお知らせをしていきます。 →内容の訓練を準備し、その様子を保護者の皆様へのお伝えしたいと思います。 →災害対策委員会による講習を実施しています。</p> <p>問 17. 長期休業の活動内容（夏休みなど）に満足していらっしゃいますか →室内活動だけではなく自然と触れ合う活動を取り入れていきたいと思ひます。 →昨年は電車に乗って遠出する、お友だちと外食に行くなどの活動を取り入れて いました。活動についてご意見をいただければ幸いです。 →長期休みでしか体験できないような様々な活動を検討していきます。お子様へ のアンケートなども参考に、今後も実施していきたいと思ひます。</p>
---	---

## 11. スタッフ向け：放課後等デイサービスアンケート表

問		とても	少し	あまり	全然	分からない
環境・体制整備	①利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか。	2	3			
	② 職員の配置数は適切であるか。	3		2		
	③事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか。	1	1	3		
業務改善	④業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	3	2			
	⑤保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか。	3	1			1
	⑥この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか。	3	1			1
	⑦第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	5				
	⑧職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか。	4				1
適切な支援の提供	⑨アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	4	1			
	⑩子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか。	3	2			
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか。	3	2			
	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	3	2			
	⑬平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか。	2	3			
	⑭子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか。	5	1			
	⑮支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか。	5				
	⑯支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	4	1			
	⑰日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	5				
⑱定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか。	3	2				
	⑲ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか。	3	1			1



<p>12.事業所向けアンケート 改善点・スタッフ意見</p> <p>(評価アンケートのあまり・全然・分からないの合計が多い物を抜粋している。)</p>	<p>問3. 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか。 →建物の構造増修全は困難であります、スタッフが常に目を配りながら必要に応じて介助をしている。 また、危険個所の把握をしている。</p> <p>問 22. 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか。 →医療的ケアが必要な方の方の受け入れはしていない。今後、医療的ケアが必要な方を受け入れる場合に、必要な処置を行う。</p> <p>問 26. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。 →公園やその他の外出時に、一緒に遊ぶなどの活動をしている。</p> <p>問 27. (地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか。 →地域自立支援協等の活動に参加していない。研修やオンライン研修に参加している。</p> <p>問 45. 非常事態宣言時の療育は十分であったか →令和5年度は非常事態宣なし。今後は、社会情勢に合わせて対応を行っていく。</p>
--	--

関係機関や保護者との連携	⑳障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか。	3	1		1
	㉑学校や関係機関等と支援会議を通じて児童の状況把握に努めているか。	5			
	㉒医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか。		1		4
	㉓就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	1	2	1	1
	㉔学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	2	2		1
	㉕児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか。	1	1	1	2
	㉖放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	2	1		1
	㉗（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	1	1		3
	㉘日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	5			
	㉙保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか。	3	1		1
保護者への説明責任等	⑳運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	2	1	1	1
	㉑保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	3	1		1
	㉒父母会の活動や保護者会の開催等により保護者様同士の連携が支援されているとおもいますか。	2	1	2	
	㉓子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	4	1		
	㉔定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	5			
	㉕個人情報に十分注意しているか。	5			
	㉖障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	5			
非常時等の対応	㉗事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか。	4	1		
	㉘緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか。	2	3		
	㉙非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	4	1		
	㉚虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	4	1		
	㉛どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	5			
	㉜食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	4			1
	㉝ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか。	3	2		
	㉞コロナウイルス感染防止対策は十分であるか	2	3		
㉟非常事態宣言時の療育は十分であったか	3			2	

<p>12.事業所向けアンケート改善点・スタッフ意見</p> <p>(評価アンケートのあまり・全然・分からないの合計が多い物を抜粋している。)</p>	<p>問3. 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか。</p> <p>→建物の構造増修全は困難であります。スタッフが常に目を配りながら必要に応じて介助をしている。また、危険個所の把握をしている。</p> <p>問22. 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか。</p> <p>→医療的ケアが必要な方の方の受け入れはしていない。今後、医療的ケアが必要な方を受け入れる場合に、必要な処置を行う。</p> <p>問26. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。</p> <p>→公園やその他の外出時に、一緒に遊ぶなどの活動をしている。</p> <p>問27. (地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか。</p> <p>→地域自立支援協等の活動に参加していない。研修やオンライン研修に参加している。</p> <p>問45. 非常事態宣言時の療育は十分であったか</p> <p>→令和5年度は非常事態宣なし。今後は、社会情勢に合わせて対応を行っていく。</p>
---	--